

みならお試し
初月
無料!

RTC電話代行サービス 電話代行サービス

POINT1 365日割増なし
POINT2 管理画面が標準装備

おまかせ
ください



■電話代行サービス ご利用料金

基本料金	共通の料金
コール料金	発信費用 250円※1 (1件) 報告費用 0円※2 自動発信 60円※3 (1件)

※1) 発信業務を原則希望しない場合は契約時にお申し出ください。
※2) 受電対応後、5分程度でメール報告・最大10個のアドレスに一斉送信します。
※3) 当社で定型文の自動音声での発信コールとなります。

人気
No.1

当社最安 スタートプラン

月額
7,500円
から!

用件・名前・連絡先を聞いて折り返し対応します。

■基本料金 (対応時間によりコースをお選びください)

▶ 9時～19時	3,000円	▶ 24時間	15,000円
----------	--------	--------	---------

※住所のヒアリング項目追加はコール料金一律100円増
※メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増

■コール料金 (受信数によりコースをお選びください)

コール 30	コール 100	コール 200
受信数 30件	受信数 100件	受信数 200件
別途料金 4,500円	別途料金 14,000円	別途料金 26,000円

【各コース共通】コールオーバー料 180円 (1件追加ごと)

折り返し対応が原則です。会社の住所・振込口座・営業時間などの会社の基本的な項目は対応します。

効率
UP!

FAQ10項目対応 スタANDARDプラン

用件・名前・連絡先を聞いて折り返し対応。よくある質問を10項目までマニュアルに掲載、対応します。

■基本料金 (対応時間によりコースをお選びください)

▶ 9時～19時	5,000円	▶ 24時間	20,000円
----------	--------	--------	---------

※住所のヒアリング項目追加はコール料金一律100円増
※メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増

■コール料金 (受信数によりコースをお選びください)

コール 50	コール 100	コール 200
受信数 50件	受信数 100件	受信数 200件
別途料金 10,000円	別途料金 19,000円	別途料金 36,000円

【各コース共通】コールオーバー料 250円 (1件追加ごと)

折り返し対応が原則です。会社の住所・振込口座・営業時間などの会社の基本的な項目は対応します。

安定感
抜群!

成長するコールセンター ネクストプラン

高いコールセンタースキルで全ての業種に対応。アシスタントがマニュアルなどを機敏に修正。FAQ無制限。

■基本料金 (対応時間によりコースをお選びください)

▶ 9時～19時	20,000円	▶ 24時間	40,000円
▶ 18時～翌10時	25,000円		

※メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増

■コール料金 (受信数によりコースをお選びください)

コール 100	コール 150	コール 200
受信数 100件	受信数 150件	受信数 200件
別途料金 20,000円	別途料金 28,500円	別途料金 36,000円

【各コース共通】コールオーバー料 250円 (1件追加ごと)

受注業務や、料金案内などの一次受付と品質の重視を目指します。アシスタントが付くことにより情報連携を実現し、御社で受電するのと同じ品質を目指します。

住宅メーカー・自動車販売・ネット販売運営者向け

受付業務をアウトソーシング 保守連動プラン

住宅設備・不動産管理チェーン店などの保守に特化したプラン。ヒアリング項目追加も可能で、料金提示、受注、クレーム対応など受付全般対応。(アシスタント付)

■基本料金 (対応時間によりコースをお選びください)

▶ 9時～19時	30,000円	▶ 24時間	45,000円
▶ 18時～翌10時	30,000円		

※メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増

■コール料金 (受信数によりコースをお選びください)

コール 100	コール 150	コール 200
受信数 100件	受信数 150件	受信数 200件
別途料金 30,000円	別途料金 43,500円	別途料金 56,000円

【各コース共通】コールオーバー料 350円 (1件追加ごと)

受注・発注など一般の受付業務以外の対応を含め、業者手配リストもマニュアルに登録・修正が可能。当社提携の緊急サービスも利用可能(鍵・水道・ガラス・レッカー)

メールを送った後の電話対応で、成約率向上!

さらに
便利!

メール受信・送信代行サービス

メール受信後10分～30分以内※に素早く返信 /

電話代行
プラン

プラス

手動返信型・電話受付と連動も可能!
24時間365日送受信代行

受信したメールに合わせた返信テンプレートを地道に作成、マニュアルを御社と共同で構築します。送信したメールは御社にも送信されます。

■基本料金 (対応時間によりコースをお選びください)

▶ 9時～19時	10,000円	▶ 24時間	15,000円
▶ 18時～翌9時	12,000円		

※多機能な管理画面も標準装備です。

■メール対応料金 ※メール返信のみの従量課金となります。

返信料金は内容によって変更をお願いする場合がございます。

従量課金 1件ごとに100円～400円

※返信時間につきましては
平均30分～1時間

大型連休や
お盆休み、
祝日も安心!

6ヶ月未満の短期契約 /
短期電話代行

※スタートプラン・スタンダードプランの各「コール100」以上のコースからのご契約となります。(プラス初期費用5,000円)
※100コール未満でも100コールの料金となります。

■ご不明な点はこちらまで

0120-922-899

RTC電話代行サービス 検索

「業種を特化する」ことで実現する、専門格安パッケージ商品のご案内

緊急駆けつけサービスで
トラブル時もおまかせ！

不動産管理・中古車販売店・バイク店・整備工場・
少額短期保険・リフォーム会社向け専門パック

POINT

当社提携の緊急サービスが利用可能。
(鍵・水道・ガラス・レッカー)

24h



- ✓ 空室確認、在庫確認にも即対応
管理画面を無償提供、情報共有、画像や物件情報も添付できます
- ✓ 料金表の作成も可能
- ✓ メール送信受信代行、FAX受信送信代行オプションを付けると更に効率アップ

■基本料金 (対応時間によりコースをお選びください)

▶ 9時～19時	20,000円	▶ 24時間	45,000円
▶ 18時～翌10時	25,000円	※メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増	

■コール料金 (受信数によりコースをお選びください)

コール 50	コール 100	コール 200
受信数 50件	受信数 100件	受信数 200件
別途料金 12,500円	別途料金 23,000円	別途料金 38,000円
【各コース共通】コールオーバー料 250円 (1件追加ごと)		

接客中・診察中・商談中など
電話に出られない時も！

整体・美容室・歯科・医療・弁護士・司法書士業向け
予約・キャンセル管理に特化した格安パック

POINT

24時間受付が可能で、翌日の予約を
逃さず、費用対効果も抜群です。

24h



- ✓ スケジュール画面の共有・更新が可能
予約・キャンセルが双方向で対応可能 (最大4名まで)
- ✓ 料金案内・コース確認も対応します
- ✓ メールの送信受信代行を付けるとスピード感が増します

■基本料金 (対応時間によりコースをお選びください)

▶ 9時～19時	5,000円	▶ 24時間	20,000円
▶ 18時～翌10時	15,000円	※メールアドレスのヒアリング項目追加はコール料金が一律200円増	

■コール料金 (受信数によりコースをお選びください)

コール 50	コール 100	コール 200
受信数 50件	受信数 100件	受信数 200件
別途料金 10,000円	別途料金 19,000円	別途料金 36,000円
【各コース共通】コールオーバー料 250円 (1件追加ごと)		

クレーム対応も「外注化」で！

クレーム(クレーム一次対応)・お客様相談室設置プラン

POINT

突然のクレーム電話から解放され、
業務に専念できます。

- ✓ メインがクレームやサポートの場合 (ネット不具合など) 一次受付。一般受付も対応。
- ✓ 管理画面で受付一覧が閲覧できます。
- ✓ どんなクレーム案件も全て折り返し対応。



「クレーム解決プラン」もあります！

■基本料金 (対応時間によりコースをお選びください)

▶ 9時～19時	20,000円	▶ 24時間	40,000円
▶ 10時～17時 (平日のみ)	12,000円	▶ 解決プラン (9時～17時)	80,000円

■コール料金 (受信数によりコースをお選びください)

コール 10	コール 50	コール 100	コール 200
受信数 10件	受信数 50件	受信数 100件	受信数 200件
別途料金 4,500円	別途料金 20,000円	別途料金 38,000円	別途料金 68,000円
【各コース共通】コールオーバー料 450円 (1件追加ごと)			

ここが違う！ 全てのプランで／

当社提携※「緊急駆けつけサービス」無料！



鍵あけ



水漏れ



レッカー



ガラス割れ

！こんな時もお相談ください

安否確認・現地急行サービス・ゴミ取り駆除
スペアキー作成(郵送)・配水管洗浄など

※出動会社は(1年以上継続)していただいている会社へ依頼しております。
●全国主要地域を網羅、24時間365日体制で出動しております。●出動料金は実費で現地集金、契約企業様への請求のどちらかを選択できます。マニュアルありのプランの場合は両方を状況に応じて対応可能です。●業種問わずご利用いただけます。●会員制サービス、お店・会社様の福利厚生サービスとしてもご利用いただけます。●料金表の目安はホームページに告知しております。

集客・販売支援・検索エンジンの順位変動リスクを分散して売上を安定させる仕組み

WEBサイト運営・SEO対策の悩みを解決!!

集客・受注業務を一体型した成果報酬型サービス
当社がサイト制作から注文まで一括で請け負います。

初期費用: 0円 [サイト製作費・運営費・電話番号
コールセンター費用含む]

月額費用: 1万円 + 成功報酬 [売上に対して20～30%]

■ご不明な点はこちらまで

0120-922-899

RTC電話代行サービス

検索